

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti Medicia Family s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha, IČ: 64608654, DIČ: CZ 64608654, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 119158, e-mail: e-shop@medicia.cz, telefonní číslo: 777 703 558, adresa obchodního místa: Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory („My“ nebo „Prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících („Kupující“), a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím e-shopu na webových stránkách www.medicia.cz („E-shop“).

Veškeré informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v Podmínkách ochrany osobních údajů: www.medicia.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat, aniž by to mělo vliv na práva a povinnosti vzniklá před účinností předchozího znění.

Smlouva je uzavřena distančně prostřednictvím webového rozhraní E-shopu a prostředky komunikace na dálku, umožňujícími uzavření Smlouvy bez současné fyzické přítomnosti. Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co bylo dohodnuto během procesu nákupu, má dohoda přednost.

1. DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou Kupující hradí za Zboží nebo služby.
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka za doručení Zboží, včetně zabalení.
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu.
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o DPH na Celkovou cenu.
- 1.6. **Objednávka** je závazný návrh Kupujícího na uzavření Smlouvy.
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě údajů Kupujícího, umožňující uchování historie objednávek a Smluv.

1.8. **Kupující** je osoba nakupující na E-shopu.

1.9. **Zboží** je vše, co lze nakoupit na E-shopu, pokud není uvedeno jinak.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

2.1. Koupě Zboží je možná výhradně přes webové rozhraní E-shopu.

2.2. Kupující je povinen poskytnout pravdivé a úplné údaje.

2.3. Na E-shopu neposkytujeme recenze ani hodnocení produktů od zákazníků.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce nebo jiném jazyce uvedeném v E-shopu.

3.2. Náklady na prostředky komunikace na dálku hradí Kupující, tyto náklady nejsou nad rámec běžných poplatků za internet nebo telefon.

3.3. K uzavření Smlouvy je třeba vytvořit Objednávku, která obsahuje:

a) výběr Zboží;

b) údaje o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby a doručení;

c) identifikační a kontaktní údaje Kupujícího.

3.4. Údaje v Objednávce lze upravovat do dokončení objednávky tlačítkem „Objednat s povinností platby“. Odesláním potvrzujete souhlas s Podmínkami a Podmínkami ochrany osobních údajů.

3.5. Potvrzením Objednávky e-mailem ze strany Prodávajícího dochází k uzavření Smlouvy.

3.6. Pokud není Zboží dostupné nebo překročíte maximální počet kusů, kontaktujeme Vás s nabídkou nové Smlouvy.

3.7. V případě zjevné chyby v Ceně není Prodávající povinen dodat Zboží za chybnou cenu; nabídneme novou Smlouvu.

3.8. Po uzavření Smlouvy vzniká Kupujícímu povinnost zaplatit Celkovou cenu.

3.9. Objednávku lze provést přes Uživatelský účet, ovšem Kupující je povinen ověřit předvyplněné údaje.

3.10. Sleva může být uplatněna vložením slevového kupónu; jeden kupón na Objednávku. Výjimku tvoří dárkové poukazy, které lze sloučit do jednoho unikátního kupónu po dohodě s Prodávajícím.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Přístup k Uživatelskému účtu umožňuje kontrolu objednávek a údajů.
- 4.2. Kupující je povinen uvést pravdivé údaje a aktualizovat je.
- 4.3. Přístup chráněný heslem je osobní, mlčenlivost je povinností Kupujícího.
- 4.4. Uživatelský účet není přenosný.
- 4.5. Účet může být zrušen po 2 letech nečinnosti nebo při porušení Podmínek.
- 4.6. Přístup nemusí být nepřetržitý z důvodu údržby.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je uvedena u Zboží, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě; v případě rozporu platí Cena z návrhu Objednávky.
- 5.2. Celková cena je včetně DPH a zákonných poplatků.
- 5.3. Platby lze provést:
 - a) bankovním převodem do 3 dnů od uzavření Smlouvy;
 - b) online kartou přes Comgate – ihned;
 - c) dobírkou při doručení;
 - d) hotově při osobním odběru.
- 5.4. Po uhrazení ceny bude vystavena faktura.
- 5.5. Vlastnictví Zboží přechází po uhrazení Celkové ceny a převzetí Zboží.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 6.1. Zboží bude doručeno nejpozději do 30 dnů způsobem dle volby Kupujícího: osobní odběr, výdejní místa Zásilkovny/Balíkovny, dopravní společnosti.
- 6.2. Doručení je možné pouze v rámci ČR a Slovenska.
- 6.3. Doba doručení závisí na dostupnosti a způsobu dopravy.
- 6.4. Po převzetí Zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a závady neprodleně nahlásit.
- 6.5. Nepřevzetí Zboží bez důvodu dle 6.4 nezbavuje Kupujícího povinnosti; Prodávající může

odstoupit od Smlouvy nebo účtovat skladné.

6.6. Náklady na opakované doručení z důvodů na straně Kupujícího nese Kupující.

6.7. Nebezpečí škody přechází okamžikem převzetí Zboží, pokud nepřevzme Zboží z důvodů na své straně, přechází při možnosti převzetí.

6.8. Prodlení s dodáním Zboží z důvodu výpadku nebo prodlení dodavatele bude Kupujícímu oznámeno.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Zboží musí odpovídat popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, příslušenství a návodu.

7.2. Zboží musí být vhodné k účelu, pro který ho Kupující požaduje.

7.3. Zboží musí být dodáno s ujednaným příslušenstvím, včetně návodu k použití.

7.4. Zboží musí odpovídat běžným vlastnostem Zboží téhož druhu, včetně veřejných prohlášení nebo reklamy.

7.5. Vadné Zboží lze reklamovat zasláním e-mailu nebo dopisu, případně osobně; vzorový formulář je přílohou Podmínek.

7.6. Kupující volí způsob vyřízení reklamace, který nelze jednostranně měnit.

7.7. Prodávající je oprávněn odmítnout odstranění vady, pokud je nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.

7.8. Kupující má právo na: odstranění vady dodáním nového Zboží nebo opravou; přiměřenou slevu; odstoupení od Smlouvy, pokud vada nebyla odstraněna nebo je podstatná.

7.9. Právo na odstoupení nenáleží, pokud je vada nevýznamná nebo vznikla z nedbalosti Kupujícího.

7.10. Vada nezahrnuje obvyklé opotřebení nebo opotřebení použitého Zboží.

7.11. O vyřízení reklamace bude vystaveno písemné potvrzení s datem, obsahem, způsobem vyřízení a kontaktními údaji.

7.12. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů, pokud nedohodnuto jinak.

7.13. Pokud je reklamace oprávněná, náklady účelně vynaložené nese Prodávající; náklady na vrácení Zboží při výměně hradí Prodávající.

7.14. Podnikatelé musí vadu uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději 3 dny od převzetí Zboží.

7.15. Spotřebitelé mají právo uplatnit vadné plnění do 24 měsíců od převzetí Zboží.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření Smlouvy nebo převzetí Zboží.

8.2. Odstoupení se provádí písemně, vzorový formulář tvoří přílohu Podmínek.

8.3. Odstoupení není možné u služeb poskytnutých v konkrétním termínu dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

8.4. Vrácení Zboží probíhá do 14 dnů; náklady nese Kupující, kromě případů porušení Smlouvy Prodávajícím.

8.5. Prodávající může odstoupit od Smlouvy před dodáním Zboží, zejména při nemožnosti dodání nebo zjevně nesprávných údajích Kupujícího.

9. Kurzy – obchodní podmínky

9.1. Medicia Family je Prodávajícím vzdělávacích kurzů, jejichž Organizátorem je společnost Atlas Trade s.r.o., IČ: 64616738, se sídlem Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava. Smluvní vztah vzniká mezi Kupujícím a Prodávajícím. Prodávající odpovídá Kupujícímu za splnění smlouvy v plném rozsahu, a to bez ohledu na skutečnost, že kurz je organizačně zajišťován třetí osobou. Prodej kurzů probíhá prostřednictvím e-shopu www.medicia.cz. Nabídka kurzů je uvedena v kategorii Medicia Profi, podkategorii Kurzy (www.medicia.cz/profi-kurzy).

9.2. Kurzy jsou pořádány v konkrétních termínech a mají omezenou kapacitu. Přihláška na kurz je považována za závaznou okamžikem odeslání objednávky Kupujícím, její úhradou a potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího. Platbu je nutné provést předem online platební kartou nebo bankovním převodem do 3 dnů od odeslání objednávky. Pokud nebude objednávka v této lhůtě uhrazena, je bez dalších nároků automaticky stornována.

9.3. Kupující bere na vědomí, že podle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, jelikož se jedná o službu využití volného času, která má být poskytnuta v konkrétním termínu.

9.4. Při stornu přihlášky ze strany Kupujícího se uplatňují následující storno podmínky: při stornu 14 a více dní před konáním kurzu se Kupujícímu vrací plná Cena kurzu; při stornu

7 až 13 dní před konáním kurzu se Kupujícím vrací 50 % z Ceny kurzu; při stornu 6 a méně dní před konáním kurzu je účtováno storno ve výši 100 % z Ceny kurzu. Snížení nebo nevrácení Ceny kurzu v uvedených případech odpovídá fixním nákladům spojeným s organizací kurzu, zejména nákladům na lektora a organizační a technické zajištění.

9.5. Kurzovné je možné bezplatně převést na jiného účastníka kurzu, a to nejpozději 1 den před konáním kurzu. Náhradník musí splňovat případné vstupní podmínky stanovené pro daný kurz. Oznámení o stornu objednávky je Kupující povinen zaslat výhradně na e-mailovou adresu e-shop@medicia.cz. Rozhodující pro posouzení dodržení lhůty je okamžik doručení oznámení o stornu Prodávajícím.

9.6. Organizátor kurzu si vyhrazuje právo z vážných důvodů kurz zrušit, zejména z důvodu nemoci lektora, nízkého počtu přihlášených účastníků nebo jiných závažných organizačních okolností. V takovém případě bude Kupujícím nabídnut náhradní termín konání kurzu. Pokud Kupujícím náhradní termín nevyhovuje, vrátí Prodávající Kupujícím plnou Cenu kurzu bez zbytečného odkladu.

9.7. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím e-shopu www.medicia.cz.

10. DÁRKOVÉ POUKAZY – OBCHODNÍ PODMÍNKY

10.1. Prodávající nabízí prostřednictvím e-shopu medicia.cz dárkové poukazy, které lze uplatnit na vymezené zboží nebo služby poskytované Prodávajícím nebo třetími osobami. Zakoupením dárkového poukazu vzniká Kupujícím právo uplatnit poukaz v rozsahu a za podmínek uvedených níže.

10.2. Dárkové poukazy jsou vydávány v elektronické nebo tištěné podobě a obsahují jedinečný identifikační kód a nominální hodnotu.

10.3. Prodávající nabízí tyto druhy dárkových poukazů:

- a) dárkový poukaz na zboží prodávané prostřednictvím e-shopu medicia.cz,
- b) dárkový poukaz na zboží v kamenné prodejně Medicia v Ostravě – Mariánských Horách, Daliborova 421/15, provozované společností Atlas Trade s.r.o., IČ: 64616738,
- c) dárkový poukaz na služby Podiatrického centra Medicia ve stejné lokalitě, poskytované společností Atlas Care s.r.o., IČ: 27817598.

10.4. Hodnota poukazu je odečtena z ceny zboží nebo služeb při jeho uplatnění. Poukaz není směnitelný za peníze, nelze jej rozměnit a jeho hodnotu lze vyčerpat pouze jednorázově. Po vyčerpání hodnoty nebo uplynutí doby platnosti (1 rok od zakoupení, není-li na poukazu uvedeno jinak) se poukaz stává neplatným. Poukaz nelze nahradit v případě ztráty, zničení nebo zneužití třetí osobou. Kupující není oprávněn poukaz dále přeprodávat; v případě porušení tohoto zákazu nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou třetím osobám.

10.5. Stažením, převzetím nebo použitím poukazu Kupující potvrzuje souhlas s těmito podmínkami.

10.6. Dárkový poukaz na zboží prodávané v e-shopu medicia.cz lze uplatnit výhradně při nákupu v e-shopu a nákup se řídí platnými všeobecnými obchodními podmínkami e-shopu. V případě odstoupení od smlouvy nebo oprávněné reklamace zboží uhrazeného poukazem je Kupujícímu vrácena část ceny uhrazená poukazem formou náhradního poukazu. Část ceny případně uhrazená jiným platebním prostředkem je vrácena v souladu s platnými právními předpisy.

10.7. Dárkový poukaz na zboží v kamenné prodejně Medicia lze uplatnit výhradně v této prodejně. Nákup zboží Prodávajícího se řídí všeobecnými obchodními podmínkami e-shopu medicia.cz, zboží společnosti Atlas Trade s.r.o. se řídí obchodními podmínkami této společnosti a reklamace se uplatňují přímo u ní.

10.8. Dárkový poukaz na služby lze uplatnit výhradně na nákup služeb a souvisejícího zboží v Podiatrickém centru Medicia, které poskytuje společnost Atlas Care s.r.o. Poskytování služeb se řídí obchodními podmínkami této společnosti.

10.9. Dárkové poukazy mohou být doručeny elektronicky ve formátu PDF na e-mail Kupujícího, v tištěné podobě poštou nebo osobním převzetím dle typu poukazu. Platební možnosti jsou uvedeny při objednávce v e-shopu medicia.cz.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

11.1. Vyřizování stížností: e-shop@medicia.cz.

11.2. Mimosoudní řešení sporů: Česká obchodní inspekce, evropská platforma ODR.

11.3. Evropské spotřebitelské centrum ČR – kontaktní místo dle Nařízení EU 524/2013.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Právní vztahy s mezinárodním prvkem se řídí právem ČR, spotřebitelská práva zůstávají nedotčena.
- 12.2. Písemná komunikace e-mailem.
- 12.3. Smlouva lze měnit pouze písemnou dohodou.
- 12.4. Vyšší moc: nepředvídatelné události – Prodávající nenese odpovědnost; po 10 dnech oboustranné právo odstoupit.
- 12.5. Přílohy: vzor reklamace a vzor odstoupení od Smlouvy.
- 12.6. Archivace Smlouvy elektronicky; potvrzení Objednávky a Podmínky zasílány e-mailem.
- 12.7. Účinnost Podmínek od 8. 1. 2026.

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI**>> ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ: <<****Medicia.cz, Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory**

Prodávající:

Medicia.cz – Medicia Family s.r.o., Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Název zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum a podpis:

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**>> ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ: <<****Medicia.cz, Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory**

Prodávající:

Internetový obchod: medicia.cz

Společnost: Medicia Family s.r.o.

Sídlo a poštovní adresa: Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha,

E-mail: e-shop@medicia.cz

Telefon: 777 703 558

Kupující:

Jméno a příjmení:	
E-mail:	
Telefon:	
Číslo objednávky:	
Číslo bankovního účtu pro vrácení částky za Zboží	
Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu následujícího zboží ve lhůtě do 14 dnů od jeho převzetí:	

Datum a podpis: